



Dalla ricerca ai servizi: il ruolo
delle ICT come strumento per
l'attuazione delle politiche sociali e
sanitarie

13 maggio 2009 ore 10,30



Indice

- Il contesto
- L' Ambient Assisted Living per gli anziani
- La Cartella Clinica del Cittadino



Il contesto

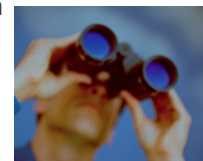


La ricerca in Trentino (l.p. 14 del 2005)

- “La Provincia autonoma di Trento promuove una **strategia di sviluppo territoriale basata sulla conoscenza**, riconoscendo nella promozione, nella crescita e nella diffusione della ricerca e dell'innovazione uno strumento fondamentale per la crescita del capitale umano, per lo sviluppo del sistema delle imprese e della qualità e competitività dell'intero territorio provinciale”



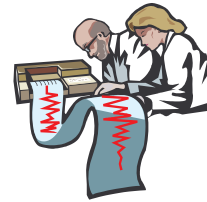
- “Questa legge e le azioni compiute in base ad essa sono ispirate a **principi di coerenza tra le linee programmatiche di priorità del sistema della ricerca e il quadro della programmazione provinciale**”





Welfare e salute nelle politiche della Provincia (Programma di Sviluppo Provinciale del 2006)

- “l’azione provinciale intende mirare alla **crescita del benessere sociale** e alla riduzione, o meglio, in via tendenziale, al superamento delle condizioni di povertà, alla promozione dei diritti di cittadinanza dei giovani, alla **tutela e promozione della salute e alla qualità della vita**”



L’e-welfare: contesto strategico del Sistema Informativo Socio-Assistenziale (Delibera Giunta PAT n. 494 del 2006)

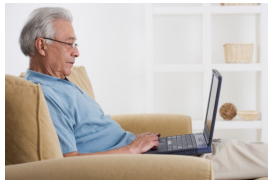
- “Le tematiche strategiche rilevanti riguardano il ruolo che hanno le nuove tecnologie a favore dell’utenza debole nell’erogazione di servizi, sfruttando le grandi opportunità offerte dalle moderne tecnologie informatiche, telematiche e domotiche per favorire l’integrazione sociale, per migliorare la qualità della vita e per razionalizzare l’uso delle risorse pubbliche”





L'e-health: il ruolo delle ICT nelle politiche per la salute

- “Un adeguato utilizzo delle ICT è riconosciuto quale chiave di volta sia un’offerta di servizi migliori per cittadini e operatori, sia l’efficiente intercomunicazione dei diversi soggetti e organismi sul territorio, concorrendo alla messa in rete di servizi e strutture del Servizio Sanitario provinciale”



Come si arriva dalla ricerca ai servizi?

- Partendo dalle esigenze concrete del territorio e mettendo le conoscenze di ricerca a disposizione degli stakeholder
- Dialogando con il mondo delle imprese per garantire la fattibilità concreta delle iniziative
- Lavorando in sinergia con le istituzioni che possono assicurare la governance dei progetti



L' Ambient Assisted Living per gli Anziani



➤ **Approccio:**

- Ruolo dell'Ente di Ricerca

➤ **Istanze dell'Approccio:**

- La **casa** ed i **servizi** alla persona
Progetto **Netcarity**
Progetto **Contact Centre** (CalCe)
- **Residenze** protette: operatori ed utenti finali
Progetto **ACube**





Approccio: Organizzazione “a rete”

- **Governo Locale**
politiche e strategie generali
intervento diretto e coinvolgimento tramite i propri servizi deputati
- **Altri Stakeholders** – portatori d interessi diretti (utenti, operatori, etc.)
Centri di aggregazione
Università della terza età
Comprensori
Centro Alzheimer
Centri di riabilitazione
- **Aziende** – innovazione e radicamento nel mercato
- **Enti di Ricerca**



Ruolo dell’Ente di Ricerca

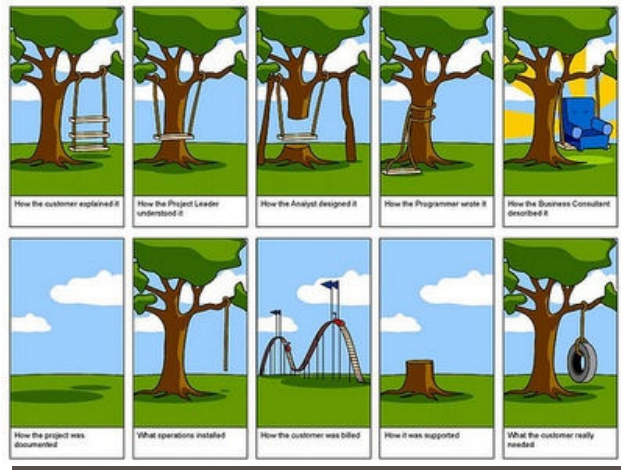
Interpretare e rendere operative le politiche e le strategie del Governo Locale

- Sviluppando **innovazione** a partire dalla ricerca di base ed applicata:
 - Ambient Intelligence
 - Interazione uomo-macchina
 - Software Engineering
 - Reti di Sensori
 - Embedded Systems
- Gestendo gli snodi fondamentali del processo di **trasferimento** e coinvolgendo gli attori rilevanti:
 - *Stakeholders*
 - *Aziende*





Utenti e Stakeholders...



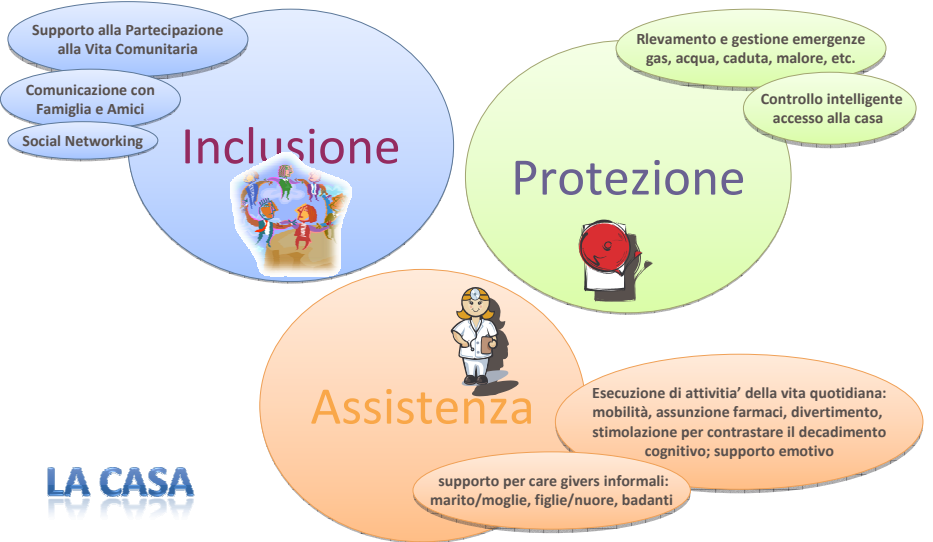
...Progettazione Centrata sull'Utente



Due direttrici di intervento

- La casa: servizi alla persona; in particolare, *anziani*:
 - Progetto **Netcarity**
 - Progetto **Contact Centre**
- Residenze protette: *operatori ed utenti finali*:
 - Progetto **ACube**





inclusion

Gino sta guardando la Tv sul divano e usa il suo mobile table per appoggiare il telecomando. Si annoia un po' perché oggi non ha niente da fare.

Decide di dare un'occhiata alla bacheca per vedere se c'è qualcosa da fare al centro: sfiora il display, lo avvicina a sé per leggere meglio e comincia a sfogliare la bacheca con il dito.



Gino contatta Paola e usando il calendario condiviso si mettono d'accordo per vedersi in un'ora.

Gino vede che la signora Paola ha chiesto aiuto per riparare un tubo che perde.
Gino non aspettava altro: lui adora fare i piccoli lavoretti di casa perchè lo fa sentire utile.

inclusione



protezione

Il sistema riconosce che Nina è caduta.

È cosciente, ma non riesce ad alzarsi. Alice non avvia immediatamente la procedura d'emergenza.

Quando Nina inizia a lamentarsi, Alice inizia a chiamare i numeri di telefono.

Ora Nina può parlare con sua figlia e le racconta cosa è accaduto. Insieme decidono cosa sia meglio fare.



Netcarity – Progetto Integrato (FP6)

CNR-IMMS	Universita` di Pavia (I)
MR&D (I)	Eberhard Karls University Tübingen (D)
Ikerlan (S)	Siemens (D)
FBK-irst (I)	Smart Homes (NL)
SVVE (NL)	IBM (CZ)
PAT (I)	AO Action (D)
A&O ITEC (D)	



Netcarity - Visione

- **Abitazione sensibile** ai comportamenti e stili di vita della persona, in grado di offrire alla stessa un feed-back di stimolo e supporto, garantendo livelli di safety
- **Abitazione inclusiva** che facilita le relazioni interpersonali: comunicare e cooperare faccia a faccia con uno o più coetanei e care-givers
- Abitazione come **punto di accesso** a servizi evoluti di information, entertainment, education

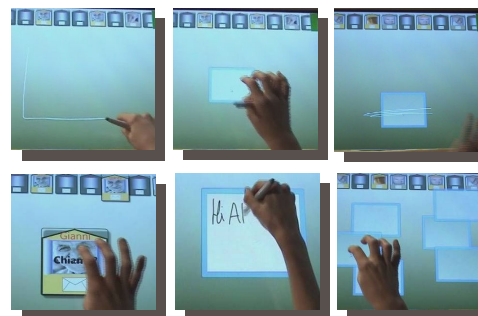


Sfide tecnologiche e sociali

- 1) Coinvolgimento degli **anziani** e degli operatori sociali nella progettazione dei servizi e delle tecnologie:
 - Usabilità ed accettabilità
 - Sostenibilità dal punto di vista psicologico, sociale, etico
 - Approccio centrato sull'utente
- 2) Coinvolgimento delle **reti territoriali**:
 - Coinvolgimento degli attori e stakeholders (famiglie, personale socio-assistenziale, organi di governo locali, università della terza età, volontariato, circoli anziani, etc.)



Sfide tecnologiche e sociali



← Verifica fattibilità e impatto

↑ Interazione no-WIMP

Window, Icon, Menu and Pointing device



Netcarity - Scenari

➤ *e-inclusion*

- Accesso al network di parenti, amici, servizi territoriali, etc.
- Accesso a risorse di assistenza, cura, etc.



➤ *ambient intelligence per protezione ed assistenza*

- Tecnologia per il *well-being*
- Individuazione di crisi
- Prevenzione di incidenti



Netcarity – Utenti, Test e Validazione

- Centri di aggregazione per anziani
- RSA
- Università della Terza Età
- Test estensivi presso il domicilio di un gruppo selezionato di anziani (20)



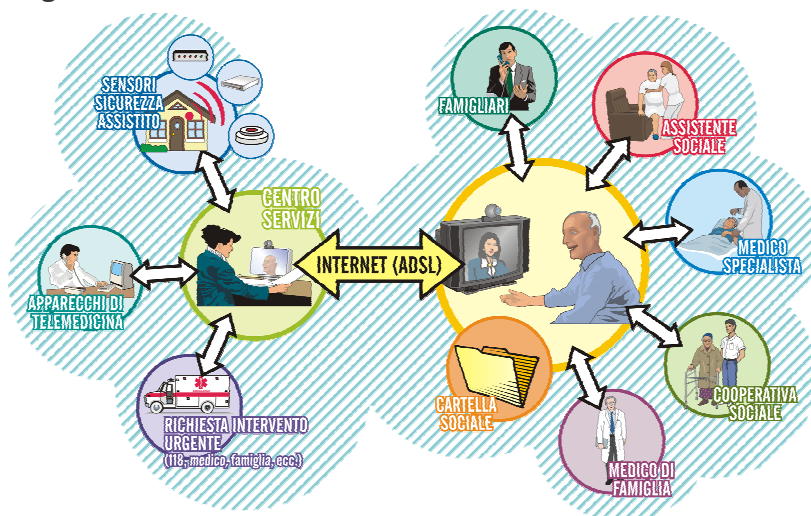
Progetto Contact Centre

- **Contesto:** Migrazione dell'attuale Contact Centre per anziani della PAT (1300 utenti) da piattaforma analogica a digitale

- **Obiettivi:** sperimentare su un campione ristretto (10 utenti)
 - Piattaforma digitale (banda larga)
 - Gestione allargato di allarmi: gas, fumo, incendio, acqua, caduta
 - Videoconferenza e VoIP per comunicazione ed inclusione sociale



Progetto Contact Centre





Progetto Contact Centre

- Informare, tramite i risultati, i **requisiti** (tecnologici ed utente) per il progetto vero e proprio (bando di gara)

- Partecipanti:
 - Fondazione Bruno Kessler
 - Consorzio ALC (Gruppo GPI)
 - Comprensori C3 e C10 della Provincia Autonoma di Trento



Progetto ACube

- **Contesto: Residenze Assistite**

- **Obiettivi**
 - Infrastruttura generica per il monitoraggio avanzato delle Residenze Assistite, in grado di controllare in modo uniforme, adattivo e con alta garanzia di qualità sia i pazienti sia gli apparati supportando le attività degli operatori e le eventuali terapie

 - Capacità di supportare l'analisi degli indicatori di qualità, efficienza ed efficacia dei servizi offerti e dei processi sottesi

RESIDENZE PROTETTE



Progetto ACube

➤ Stakeholders:

- Pazienti affetti da morbo di Alzheimer
- Operatori sociali
- Operatori sanitari
- Familiari
- Dirigenti della struttura sanitaria
- Ente gestore



Progetto ACube

➤ Partners:

- Create-Net
- DISI - Università di Trento
- Fondazione Don Gnocchi
- Fondazione Bruno Kessler
- ALC (Gruppo GPI)
- Cooperativa SAD




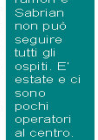


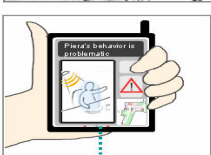


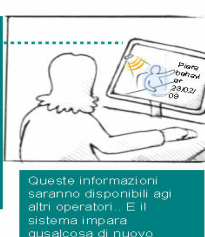
ACube: Aspetti d’Innovazione

- Il progetto prevede l’utilizzo sinergico di tecnologie per la **rilevazione** e il **monitoring** (video, audio, RFID, biomedicale) aumentando così lo spettro di applicazione e la robustezza del sistema. La capacità del sistema di **mettere in relazione parametri** appartenenti a domini differenti consentirà di produrre **analisi** più precise ed allo stesso tempo supportare **previsioni comportamentali** dei pazienti
- L’alta **configurabilità** del sistema consentirà di estendere il campo di applicazione anche ad altri contesti nei quali è necessario identificare comportamenti di interesse all’interno di **scenari** nei quali interagiscono persone e cose (musei, scuole, stazioni, etc.)



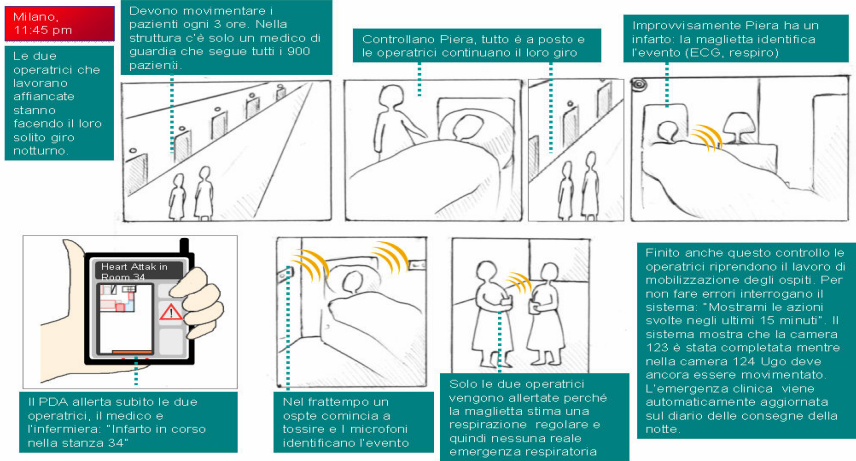
Monitoraggio dei problemi comportamentali/2

DESCRIPTION

<p>Sabrina ha appena cominciato il suo turno. E' da sola nella grande sala ristorante dove si trova un gruppo di Alzheimer (8-10).</p> 	<p>Ci sono molti rumori e Sabrina non può seguire tutti gli ospiti. E' estesa e ci sono pochi operatori al centro.</p> 	<p>Piera improvvisamente comincia ad agitarsi e il suo comportamento diventa aggressivo: la telecamera identifica lo stato di Piera.</p> 	<p>Il sistema abbassa le luci e attiva la canzone preferita di Piera.</p> 	
<p>Nel frattempo il sistema allerta l'operatore più vicino.</p> 	<p>Sabrina assiste Piera e la porta in una stanza più tranquilla.</p> 	<p>Sabrina riporta tutto sulla cartella personale di Piera.</p> 	<p>Alla fine del turno, Sabrina legge e convalida la consegna semi-automatica che descrive cosa è successo oggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il comportamento di Piera • La risposta attivata dal sistema • Che la stanza era rumorosa • Il rapporto operatori/utenti 	<p>Queste informazioni saranno disponibili agli altri operatori. E' il sistema impara qualcosa di nuovo.</p> 



MONITORAGGIO NOTTURNO DELL'EMERGENZA SANITARIA DESCRIPTION



ACube: Test e Validazione

- Le attività di tuning e validazione del sistema saranno eseguite presso la **Smart Home della Fondazione Don Gnocchi** a Milano e nel **Centro Diurno per Pazienti Alzheimer** a Trento.
- Istituzione del sistema presso un nuovo **Centro Alzheimer** in fase di realizzazione, coinvolgendo nella attività di progettazione e realizzazione delle piccole/medie imprese locali.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Giampaolo Armellin (garmellin@gpi.it)



La Cartella Clinica del Cittadino



Indice

- Il contesto istituzionale
- Perché TreC
- Cos'è TreC
- Approccio
- Ricerca e Innovazione
- Scenario



Nuove sfide in ambito sanitario

I paesi industrializzati si trovano a dover affrontare delle sfide in ambito sanitario legate a diversi cambiamenti, tra cui:

- l'invecchiamento della popolazione
- il conseguente aumento delle malattie croniche
- l'aumento dei costi dei servizi sanitari
- la richiesta sempre maggiore di prestazioni sanitarie di elevata qualità
- la crescente richiesta da parte dei cittadini di un maggiore coinvolgimento e di un ruolo più attivo nella gestione della propria cura e salute



I grandi cambiamenti nella sanità

I servizi che vengono erogati secondo modelli che assumono il nome di “**continuità assistenziale**”, “**assistenza condivisa**”, “**assistenza personalizzata**”, “**assistenza integrata**”, “**ospedale a domicilio**”, “**assistenza centrata sul paziente**”, hanno una connotazione comune: **il paziente è al centro di una rete** formata da chi eroga i servizi di assistenza sanitaria, creando un “percorso diagnostico-terapeutico” che segue il percorso del paziente all’interno del sistema.



Nuovi modelli di servizi sanitari

Occorre quindi implementare nuovi modelli per l’erogazione di servizi sanitari riguardanti sia la dimensione della **cura** (soprattutto la cura rivolta ad anziani e malati cronici) che la dimensione della **prevenzione** (es stili di vita, alimentazione, attività fisica, ecc) in un paradigma di **sanità personalizzata**.

L’implementazione di questi nuovi modelli deve tenere conto di una condizione necessaria: il coinvolgimento del cittadino nella gestione della propria salute (**patient empowerment**) e la delega di un ruolo attivo nel processo di cura (**self-care**).



Nuovi modelli di servizi sanitari

Il coinvolgimento del cittadino richiede innanzitutto la presenza di una infrastruttura di servizi che consenta al **cittadino di entrare in rete** favorendo la comunicazione e lo scambio di informazioni tra il singolo cittadino e gli operatori sanitari, i propri familiari, ed altri cittadini.

Le ICT possono supportare la creazione di questa “infrastruttura digitale” di servizi sanitari innovativi (**e-care**) mettendo a disposizione del cittadino strumenti tecnologici che lo aiutino e lo accompagnino nella gestione della propria salute nella vita di tutti i giorni, con facilità, attraverso vari dispositivi (computer, smartphone, televisione, ecc), ovunque esso si trovi (casa, lavoro, ferie), e nel momento del bisogno (**pervasive e-care**).



eHealth: strategia e indirizzo in provincia di Trento

Il **sistema sanitario provinciale**, sta promuovendo un modello integrato di innovazione attraverso l'implementazione e lo sviluppo di una serie di iniziative e azioni di eHealth nei diversi ambiti di competenza, che costituiranno l'**infrastruttura** e l'**infostruttura** di base del sistema di sanità elettronica, in particolare:

- potenziando e integrando i sistemi informativi esistenti,
- sviluppando progetti in ambito di telemedicina e homecare,
- reingegnerizzando i processi organizzativi e gestionali,
- ripensando e riorganizzando la produzione e la gestione dei “documenti”.



eHealth: strategia e indirizzo in provincia di Trento

L'Assessorato alla Salute e alle Politiche Sociali partecipa fattivamente ai Tavoli di lavoro Interregionali istituiti presso le sedi ministeriali per garantire l'armonizzazione delle proprie politiche in materia di Sanità Elettronica con i piani d'azione nazionale e regionali.



eHealth: programmazione sanitaria

Obiettivi specifici assegnati all'Azienda sanitaria negli ultimi anni

Obiettivi dal 1997 al 2005

Creazione dei sistemi generali di governo

Sistemi informativi dell'attività specialistica e della diagnostica, dell'igiene e sanità pubblica, dell'urgenza-emergenza, ospedaliero (SIO), della salute mentale, dell'assistenza territoriale

Tessera sanitaria

Centro Unico di Prenotazione – CUP

Sistema informativo direzionale

Obiettivi 2006

Comunicazione e interoperabilità (AMPERE, INTERSA, ...)

Obiettivi 2008

Cardiologia – Rete telematica

Sistema informativo Veterinario analisi rischio alimentare – SIVARS

Servizio trasporto infermi: Integrazione Sistema Informativo

Obiettivi 2009

Comunicazione e interoperabilità (cartella clinica del cittadino - TreC)



eHealth: Principali soluzioni e applicazioni in Trentino

Sistema Informativo Ospedaliero – SIO. Sistema web based esteso su tutta la rete ospedaliera provinciale. Utilizzato quotidianamente da oltre 2600 utilizzatori dell'APSS. Contiene oltre 2 milioni di documenti sanitari digitali

Sistema dipartimentale unico di Laboratorio – LIS. Sistema per la gestione di circa 13 milioni di esami l'anno (1.2M referti). Integrato con il sistema informativo ospedaliero attraverso standard IHE/HL7 e via middleware d'integrazione.

Sistema dipartimentale unico della Radiologia - PACS. Sistema per la gestione di circa mezzo milione di esami all'anno, accessibili on-line da parte di tutti i medici richiedenti e su CD da parte dei cittadini. Integrato con il SIO attraverso standard IHE/HL7. Principale utilizzatore della rete a banda larga della PAT



eHealth: Principali soluzioni e applicazioni in Trentino

Sistema Informativo Territoriale – SIT. Soluzione collaborativa web based per le attività di continuità assistenziale, domiciliari, psichiatria, psicologia nel territorio.

Sistema AMPERE. Soluzione d'interoperabilità per lo scambio d'informazioni con la medicina primaria attraverso protocolli standard. Aderiscono circa 300 medici. Livello d'interscambio di documenti clinici individuali = ca. 360 messaggi mensili per medico.

Sistema INTERSA. Insieme di applicazioni per la gestione in rete delle RSA (su Telpat 36 su 52), estesa su tutto il territorio provinciale.

Soluzione di accettazione unica delle prestazioni specialistiche per pazienti esterni presso tutti gli sportelli dell'APSS e delle strutture convenzionate/collegate. Riconoscimento univoco degli utenti con tessera magnetica (anche bancarizzata).

Sistema di prenotazione multicanale - CUPIDO. Implementazione multicanale (via call-center; sportello; fax; internet ed e-mail). Unico repository dei dati degli utenti e delle agende.



eHealth: Soluzioni e applicazioni in Trentino

Progetto **Carta Operatore Sanitario**: aderiscono 10 Regioni Italiane e prevede la realizzazione dell'infrastruttura tecnologica e l'integrazione dei servizi a scopo di firma digitale e autenticazione forte per l'accesso sicuro ai documenti digitali in ambito sanitario ed amministrativo. Distribuzione della carta a circa 3000 dipendenti e 50 MMG/PLS;

Progetto **Prenotazione OnLine**: partecipano altre quattro Regioni e prevede la sperimentazione di un sistema di prenotazione interregionale federato. È previsto un sito pilota che dovrà integrare il CUP dell'APSS e il CUP dell'Aliss di Feltre a beneficio dei cittadini del Primiero;

Progetto interregionale **IPSE** e al progetto europeo **epSOS** che prevedono la sperimentazione di un sistema per l'interoperabilità nazionale ed europea delle soluzioni di fascicolo sanitario elettronico: componenti Patient Summary, ePrescription. Al progetto europeo l'Italia è rappresentata dalla regione Lombardia, mentre al progetto Nazionale partecipano, oltre al Trentino, altre 10 Regioni;



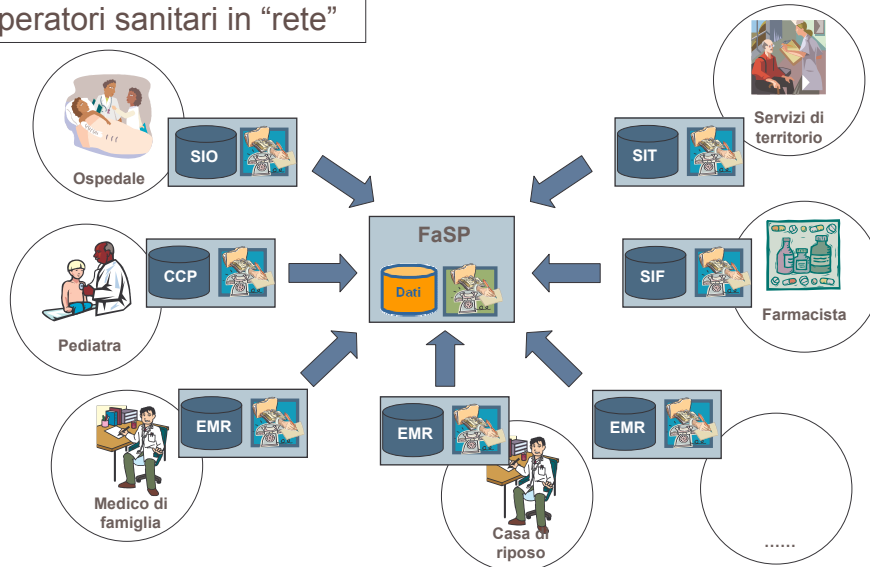
eHealth: Soluzioni e applicazioni in Trentino

Progetto "PRELE", che ha come obiettivo la raccolta dei dati delle prescrizioni elettroniche operate da tutti i prescrittori della Provincia e la successiva trasmissione telematica al MEF

Progetto sostenuto dal Ministero della Salute che prevede l'ingegnerizzazione dell'attività ambulatoriale dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento e delle strutture accreditate, in modo da poter digitalizzare l'intero processo.



Operatori sanitari in “rete”



... e il cittadino?

La Giunta provinciale ha approvato un progetto per la costruzione della “Cartella Clinica del Cittadino - TreC”.

Il progetto è sviluppato in sinergia tra Dipartimento Politiche Sanitarie, Dipartimento Innovazione, Ricerca e ICT, Fondazione Bruno Kessler, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitaria e dalle altre componenti del Servizio sanitario provinciale .

In particolare alle strutture competenti della Provincia autonoma di Trento permangono le funzioni di indirizzo, coordinamento e di monitoraggio del progetto, mentre la responsabilità gestionale e tecnico-scientifica del progetto è affidata alla Fondazione Bruno Kessler.



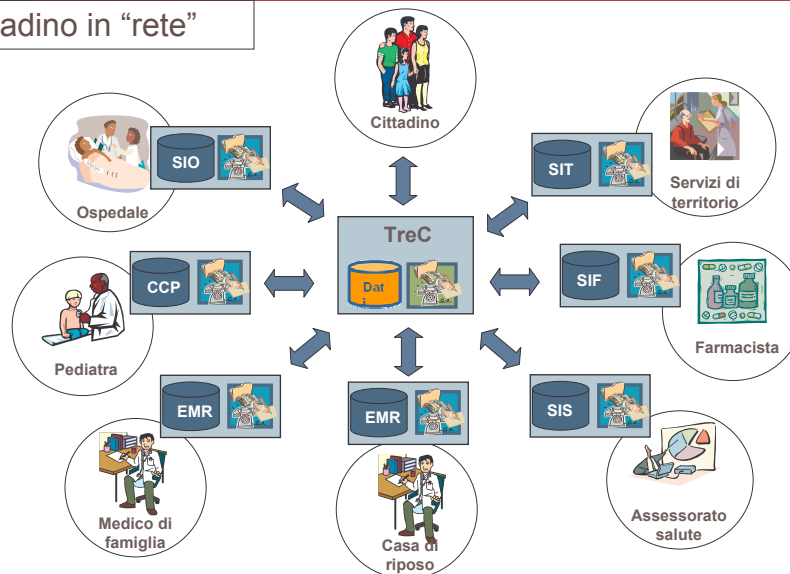
Cos'è TreC

TreC-Cartella Clinica del Cittadino è la piattaforma di **servizi di e-care pervasivi** che supportano:

- il cittadino nella gestione della propria salute e cura
- le istituzioni socio-sanitarie nell'erogazione di nuovi modelli di servizi



Cittadino in "rete"





I livelli di "TreC"

Livello di interazione

Individuale



Famigliare



Istituzioni sanitarie



Altri cittadini



Servizi di TreC



TreC-base

SERVIZI BASE

- Integrazione con sistemi informativi sanitari per accesso online a referti, lettere dimissioni, ecc
- Inserimento osservazioni personali (calendario, agenda, attività fisica, dieta, ecc)



Moduli TreC

SERVIZI SPECIFICI

- Sistemi a supporto della self-care e gestione condivisa con operatori sanitari (es. diario, questionari, misura dei parametri vitali, moduli formativi-informativi, messaggistica sicura)
- Alert/reminder (es. interazione farmaci, meteo pollini, ecc)
- Sistemi a supporto della gestione familiare condivisa (es anziani)



TreC come progetto di “**governance**”
per “**accompagnare**” il cittadino trentino
in un percorso nuovo e complesso di
gestione della propria salute



TreC - caratteristiche salienti

Progetto inter-istituzionale

- **PA** (Politiche Sanitarie, Politiche Sociali, Innovazione, Ricerca e I.C.T.)
- **Sanità** (APSS, Ordine dei Medici-Infermieri-farmacisti, ecc)
- **Ricerca** (FBK, Sociologia, Giurisprudenza, Economia, IUAV, ecc)
- **Imprese** (IT locali)
- **Cittadini** (Associazioni e Comitati dei Cittadini, ...)

Innovazione multi-dimensionale

- **approccio pubblico-privato**
- **partecipazione attiva “governance”** (cabina di regia)
- **servizi di e-health** per il cittadino (e-society, e-inclusion)
- **infrastruttura PA** (SPCoop, IBSE, ecc)



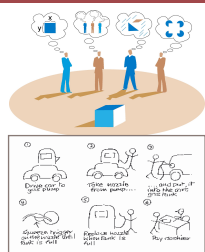
TreC - caratteristiche salienti

Ricerca inter-disciplinare

- tecnologici
- giuridici
- etici
- sociali
- sanitari
-

Ricerca di base e applicata

- **base** (consumer health vocabularies, decision support systems, ecc)
- **applicata** (health services, usability test, outcomes measures, ecc)



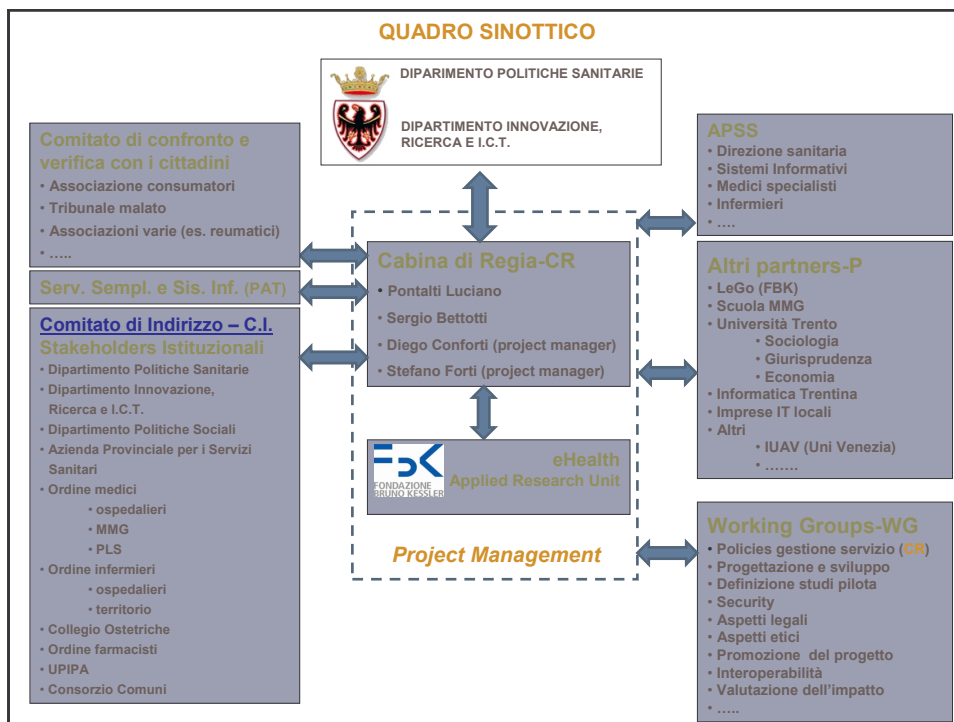
Needs Assessment

Conceptual design

Prototyping

Evaluation

Cittadini				
Istituzioni Sanitarie				
Imprese IT				
Ricerca e innovazione				
Amministrazione pubblica				



Grazie
per
l'attenzione

Cartella TreC[®] Clinica



Provincia
Autonoma
di Trento



Assessorato
alla Salute e
Politiche Sociali



Azienda
Provinciale per i
Servizi Sanitari



Fondazione
BRUNO KESSLER



del Cittadino

Claudia
ovane mamma
del piccolo
Luca



Ambulatori

PRE LIEVI

Claudia ogni anno fa un esame ematico completo che riceve in formato digitale.

@referto

TreC

referti on-line

appuntamenti

Claudia può consultare il suo calendario direttamente dal suo telefono cellulare...

...ovunque sia, quando voglia...

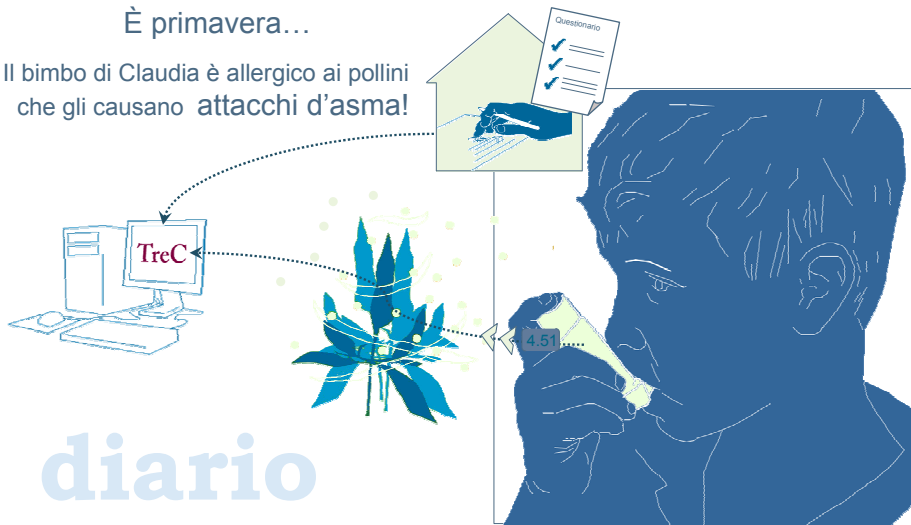
iPhone®

ed allineare il suo calendario personale con quello lavorativo per gestire al meglio i suoi impegni e la sua giornata.

ufficio

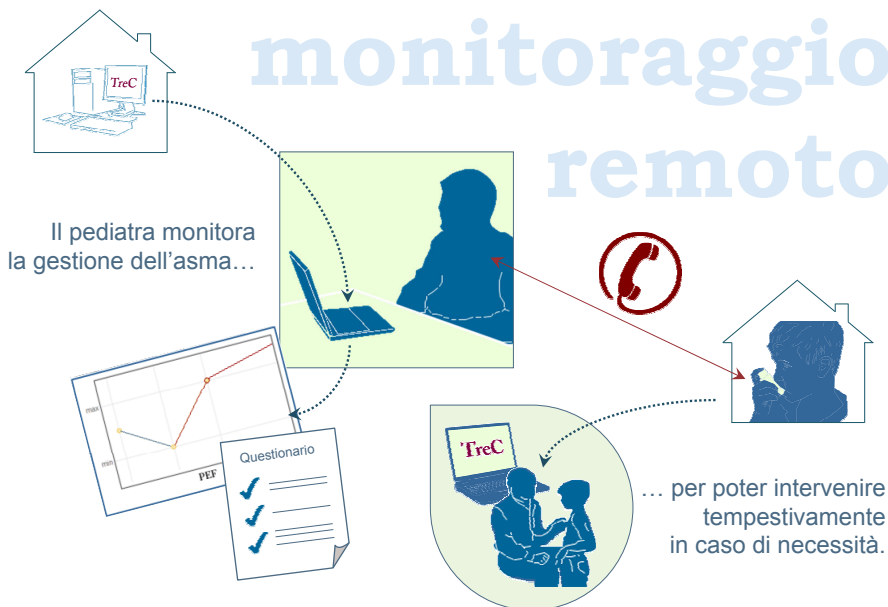
È primavera...

Il bimbo di Claudia è allergico ai pollini che gli causano attacchi d'asma!



diario dell'asma

monitoraggio remoto



Spazio ludico e didattico riservato ai bambini.

TreC

a a a

materiale informativo

Bollettino dei pollini.

dati di emergenza

Si parte per una vacanza...

Aeroporto

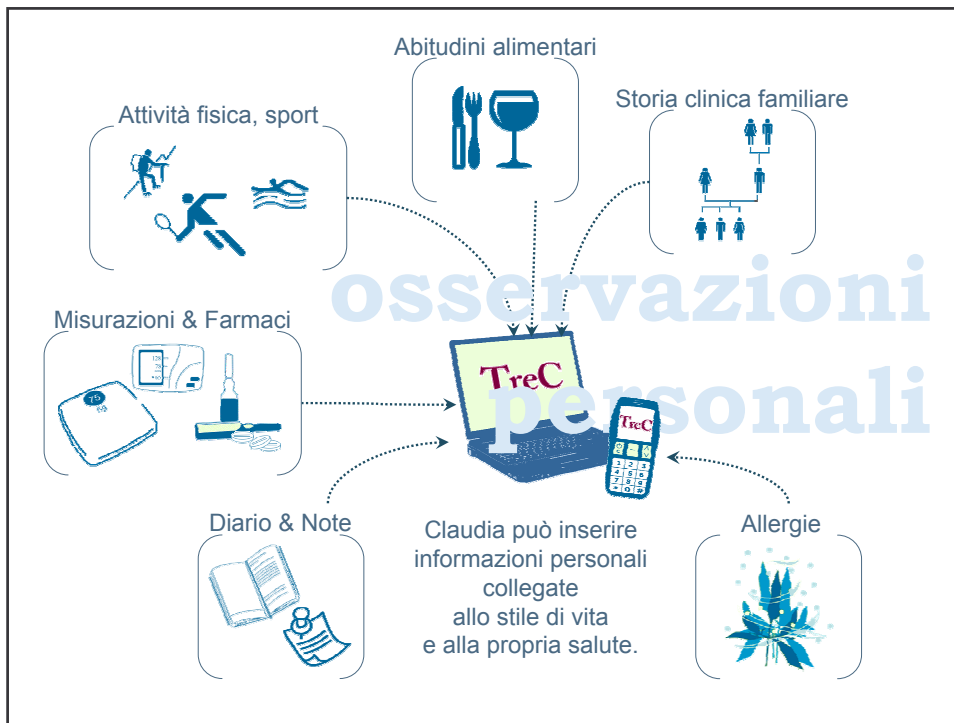
Claudia è una persona previdente e porta con se i dati di emergenza suoi e del suo bimbo.

esportabilità dati

Height: 287 Meters
Lat: 45.101521
Lon: 7.685744
Lat: +45°6'5.48"
Lon: +7°41'8.68"

avvisi personalizzati

Claudia
ha 40 anni



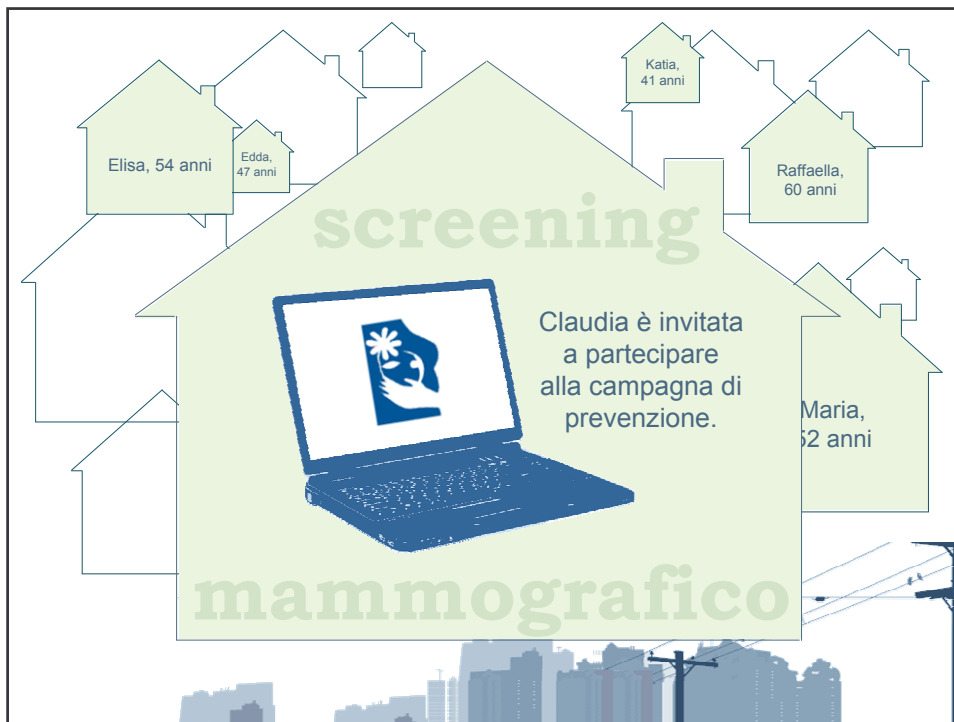
sanità pubblica



Invito a screening mammografico.



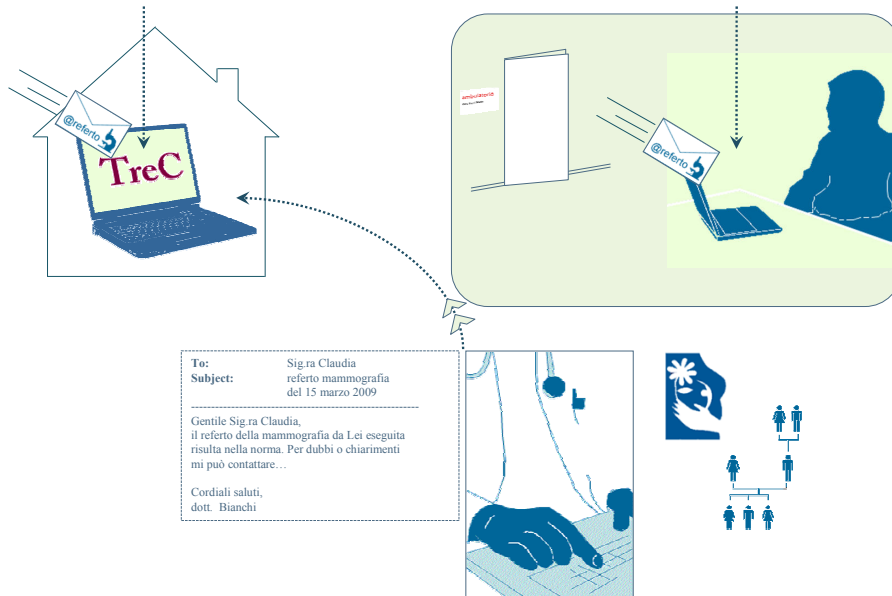
campagne di screening



promemoria



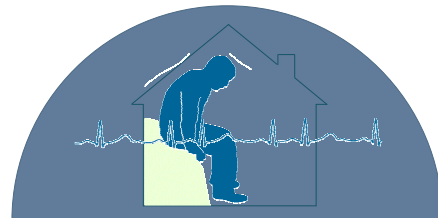
comunicazione



Claudia e il padre Sergio

Sergio vive da solo.

Soffre da diversi anni di
scompenso cardiaco.



scompenso cardiaco

Claudia e i fratelli
se ne prendono cura assieme.



gestione farmaci

I figli di Sergio preparano, a turno, la scatoletta settimanale con i medicinali da prendere.

colazione

colazione

lunedì martedì mercoledì giovedì sabato domenica

I figli possono controllare in modo discreto se Sergio sta prendendo le medicine.

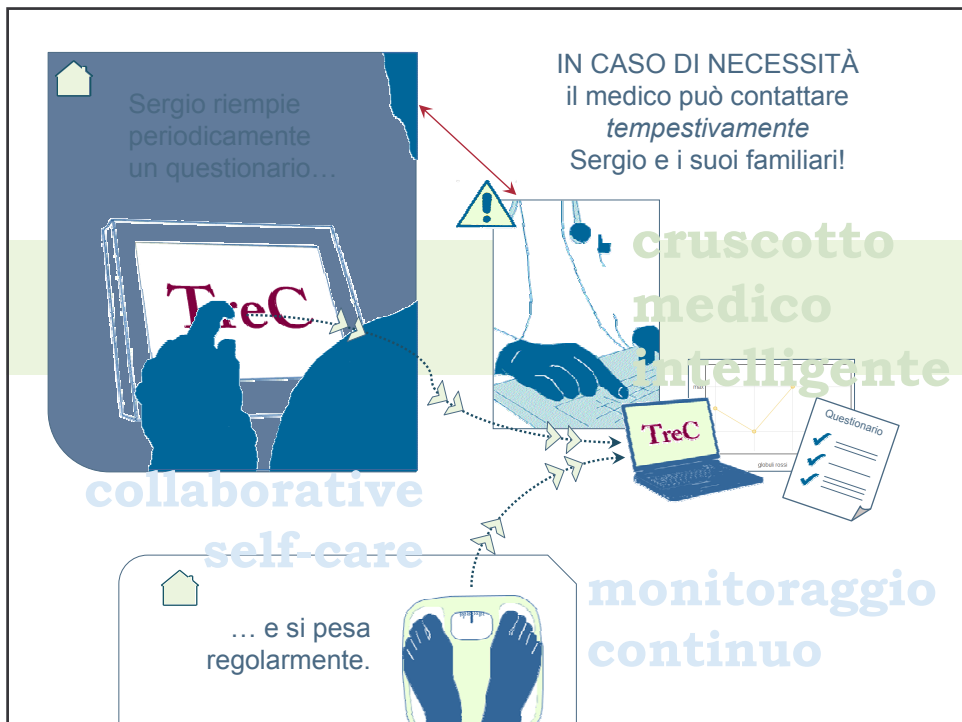
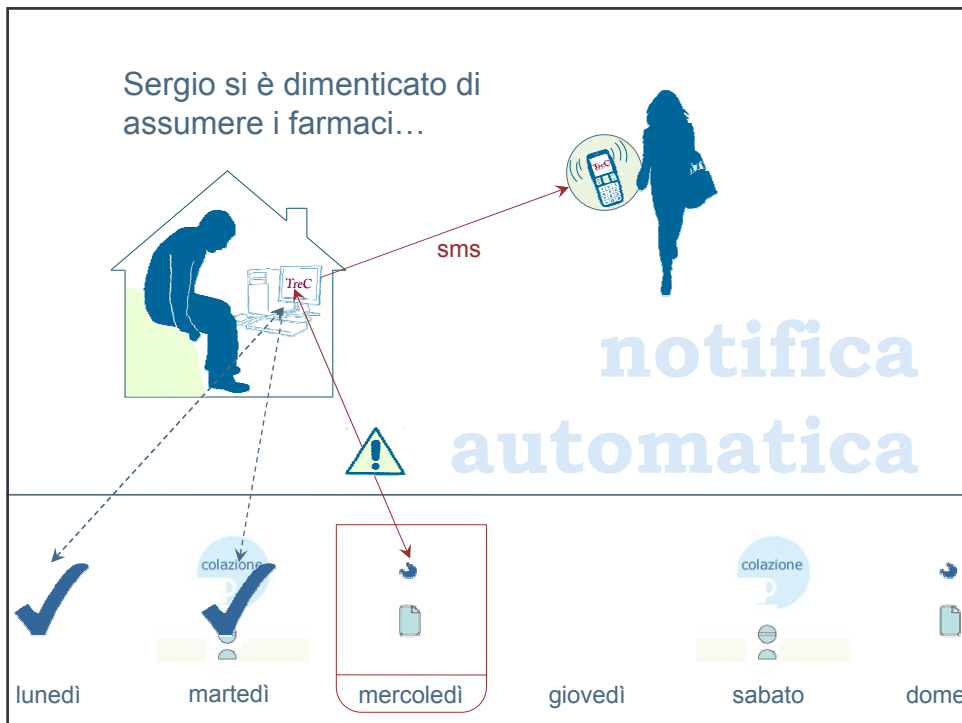
Sergio conferma di aver preso le medicine.

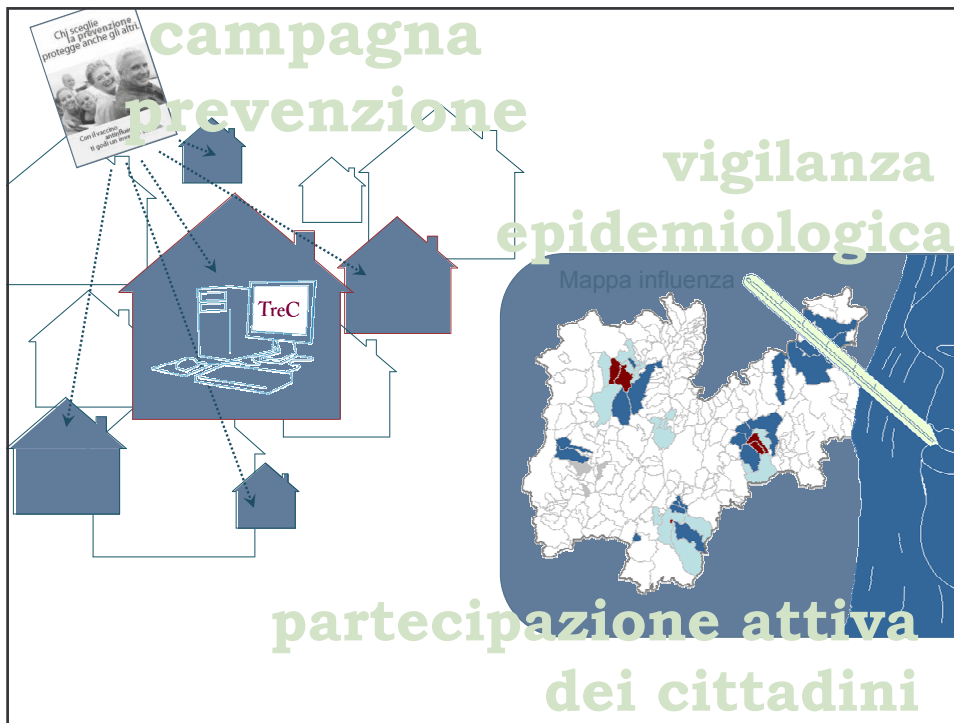
REMEMBER

colazione

colazione

lunedì martedì mercoledì giovedì sabato domenica





Sergio è sereno.
I suoi figli sono tranquilli.



Il suo medico è soddisfatto.



Cartella Clinica



Provincia
Autonoma
di Trento



Assessorato
alla Salute e
Politiche Sociali



Azienda
Provinciale per i
Servizi Sanitari



Ospedale
BRUNO RASCHER

Clinica

Grazie per l'attenzione

del Cittadino